사회적 연결 유지하기

팬데믹으로 인해 사람들이 서로 떨어져 있게 되면서, 소비자들은 새로운 상황에 적응할 방법을 신속히 모색했습니다. 하지만 2021년에는 더욱 분리감이 심해졌습니다. 그 결과 소비자는 장시간 동안 사람들과 단절되는 것을 넘어, 온오프라인 양쪽에서 갈고 지속적인 관계를 유지하고 자신을 표현할 새로운 방법들을 찾기 시작했습니다.

코로나 이후에도 변화가 지속되어 일상생활에서 팬데믹이 끼친 공백이 얼마나 심각한지, 인원수 제한, 재택근무 전환, 학교 폐쇄에도 불구하고 사람들은 가족, 친구, 동료, 이웃, 지역사회 등 주변 사람들과 연결되기 위해 다양한 방법을 찾아 나섰습니다. 이 중 일부는 새롭게 생겨 나타난 방법들이 앞으로 계속 이어질 것이라고 기대하고 있습니다. 기술 발전 덕분에 이러한 방법들은 더 쉽고 접근하기 쉬운 것이 되었습니다. 그 결과, 일부 온라인 서비스 업체들은 이전보다 훨씬 더 빠르게 성장하고 있습니다. 이러한 변화는 우리 삶을 어떻게 바꿔 놓았는지 살펴보겠습니다.

일례로, 사람들이 재택 업무를 훈련하는 방식이 변화했습니다. 사람들은 신체 접촉을 피하고 함께 시간을 보내는 대신 비정형의 비대면적 방법 덕분에 가족, 친구, 동료, 이웃, 지역사회 등 주변 사람들과 연결되기 위해 다양한 방법을 찾아냈습니다. 이러한 방법들은 팬데믹 이전에 이미 시작되었지만, 팬데믹 이후에도 계속 이어질 것이라고 기대하고 있습니다. 기술 발전 덕분에 이러한 방법들은 더 쉽고 접근하기 쉬운 것이 되었습니다. 그 결과, 일부 온라인 서비스 업체들은 이전보다 훨씬 더 빠르게 성장하고 있습니다.

이러한 일들 덕분 포함해 팬데믹 동안에 제공되었던 디지털 기술에 지원하게 되는 지원자, 채용하는 기업들 모두 이전보다 훨씬 더 기술 역량이 중요하게 되었다고 응답했습니다. 온라인 서비스에 그치지 않고 일반 생활에 이러한 기술이 미치는 영향 또한 상당한 것으로 밝혀졌습니다.

이러한 변화는 훈련 방법에 그 제한되지 않았습니다. 팬데믹 관련하여 고용 방식에 변화가 있었다고 응답한 사람들 중 일부는 팬데믹 이전에 시작되었던 이러한 변화에 적응을 잘하는 것은 아니었다고 했습니다. 일부 응답자들은 팬데믹 이전에 시작되었던 변화가 팬데믹 이후에도 계속되기 위해 바뀌는 부작용 중 수정되지 않을 부작용도 있었다고 말했습니다.

팬데믹 이전에 시작되었던 변화가 팬데믹 이후에도 계속되기 위해 바뀌는 부작용 중 수정되지 않을 것이라고 응답한 사람들의 비율

팬데믹 이전에 시작되었던 변화가 팬데믹 이후에도 계속되기 위해 바뀌는 부작용 중 수정되지 않을 것이라고 응답한 사람들의 비율

팬데믹 이전에 시작되었던 변화가 팬데믹 이후에도 계속되기 위해 바뀌는 부작용 중 수정되지 않을 것이라고 응답한 사람들의 비율